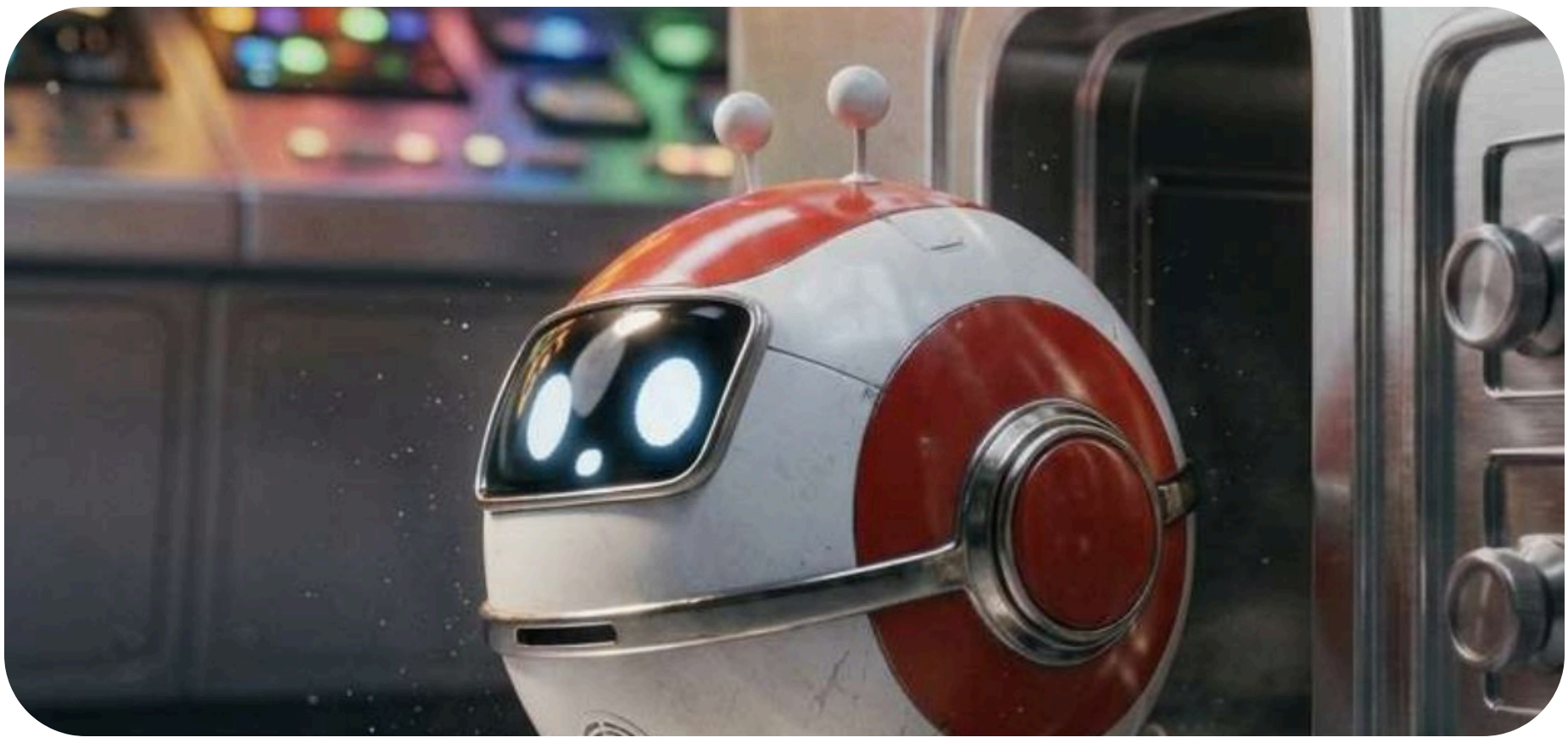
Tu secreto de activación es tu llave.

Con él abres tu billetera en cualquier teléfono. Solo lo tienes tú: ni siquiera SERO lo guarda.

Estándar **Avanzada** **Máxima**



¿QUÉ ES TU SECRETO DE ACTIVACIÓN?

Tu dinero no vive en el teléfono.

Tu billetera nace de tus datos de acceso. Con ellos la abres en cualquier teléfono, cuando quieras. Elige cómo protegerla:

Estándar

Un libro, dos números

Una frase de un libro que te guste.

Avanzada

Dos libros, dos frases

Mucho más difícil de adivinar.

Máxima

Tus 12 palabras

Generadas al azar, en orden.

PARA MONTOS GRANDES

EN SERO.FOUNDATION

Elige tu frase secreta.

1 **Elige un libro que te guste**

Desliza la biblioteca y toca «Continuar».

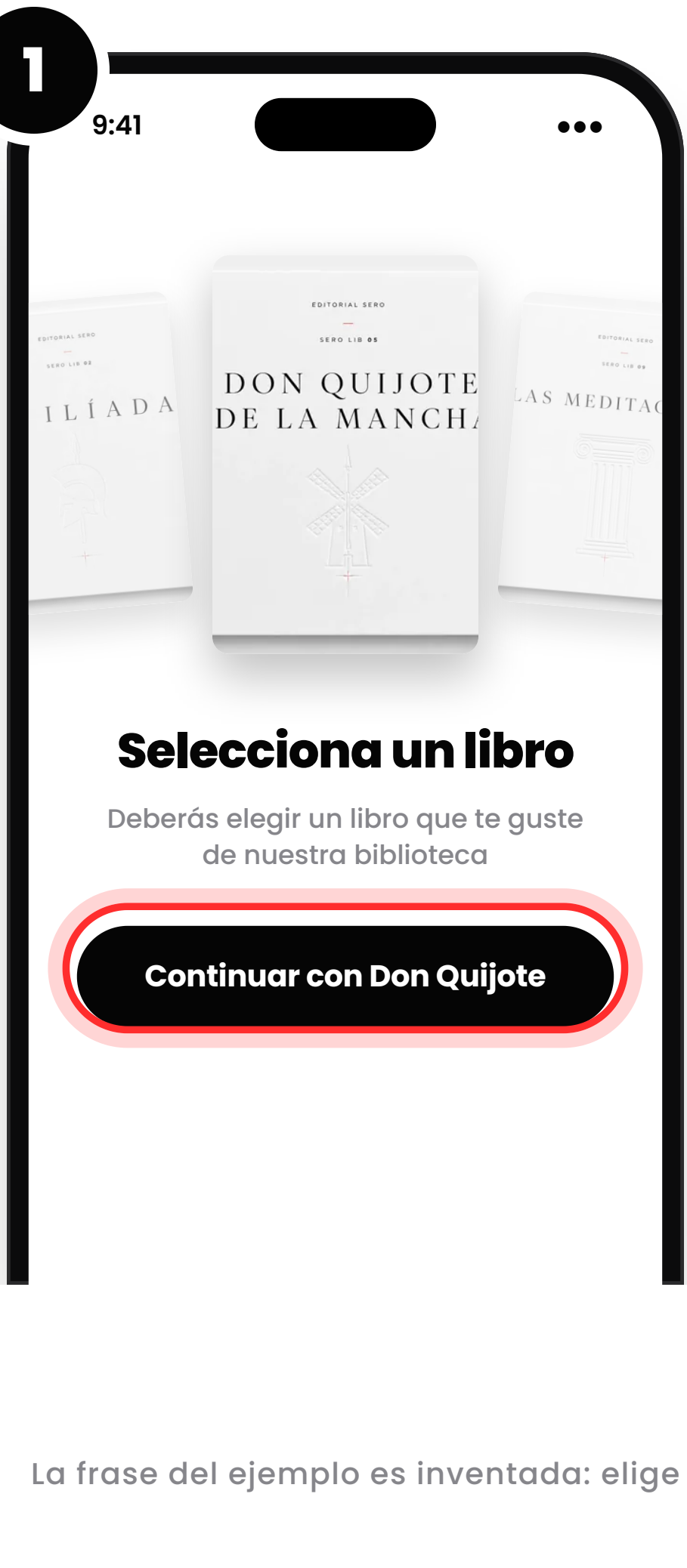
2 **Abre un capítulo al azar**

Busca una oración, frase o párrafo.

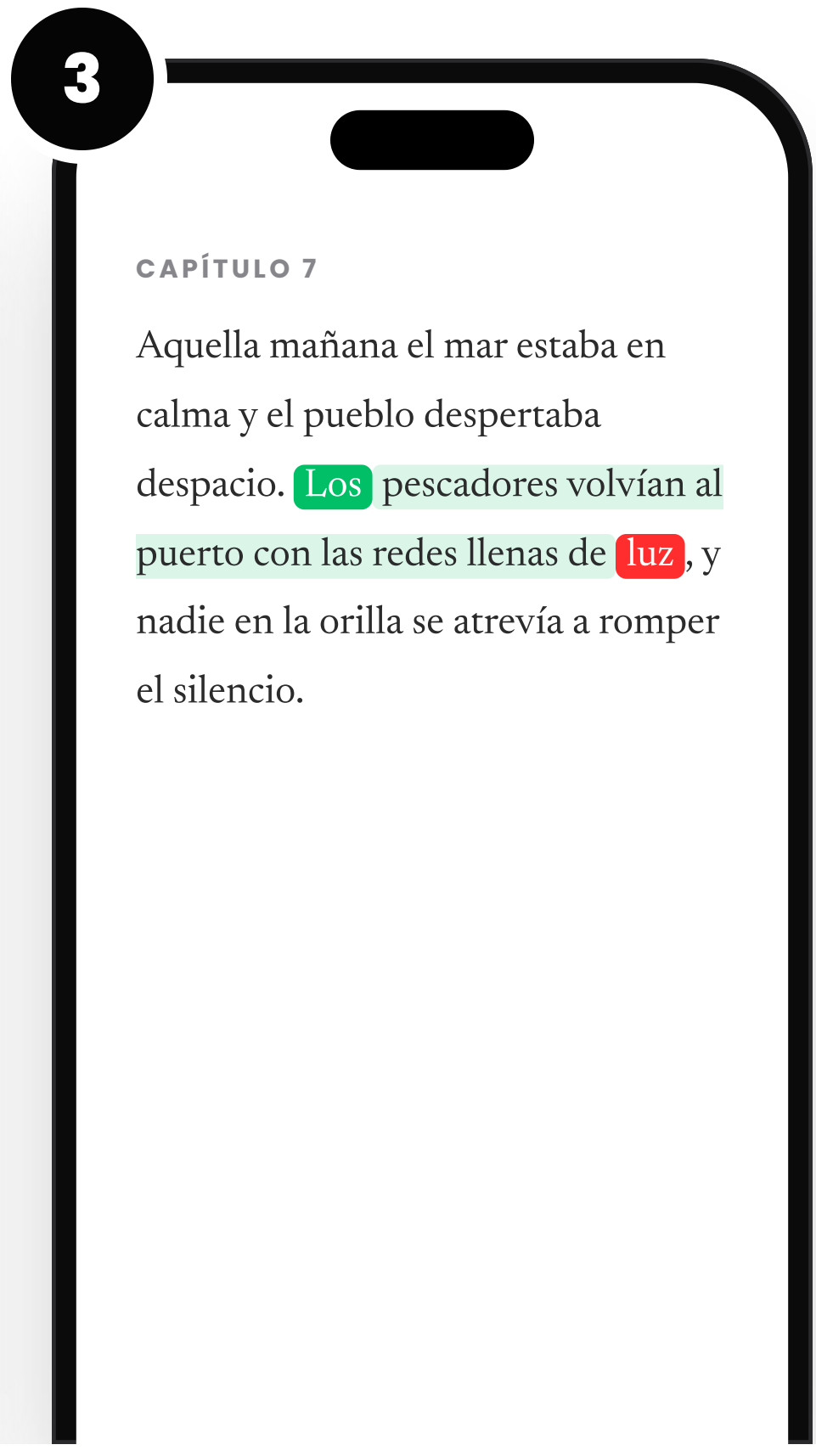
3 **Toca una palabra inicial y una final**

La primera se pone **verde**; la última, **roja**.

1



3



La frase del ejemplo es inventada: elige la tuya.

DE LA WEB A LA APP

Copia el código generado y pégalo.

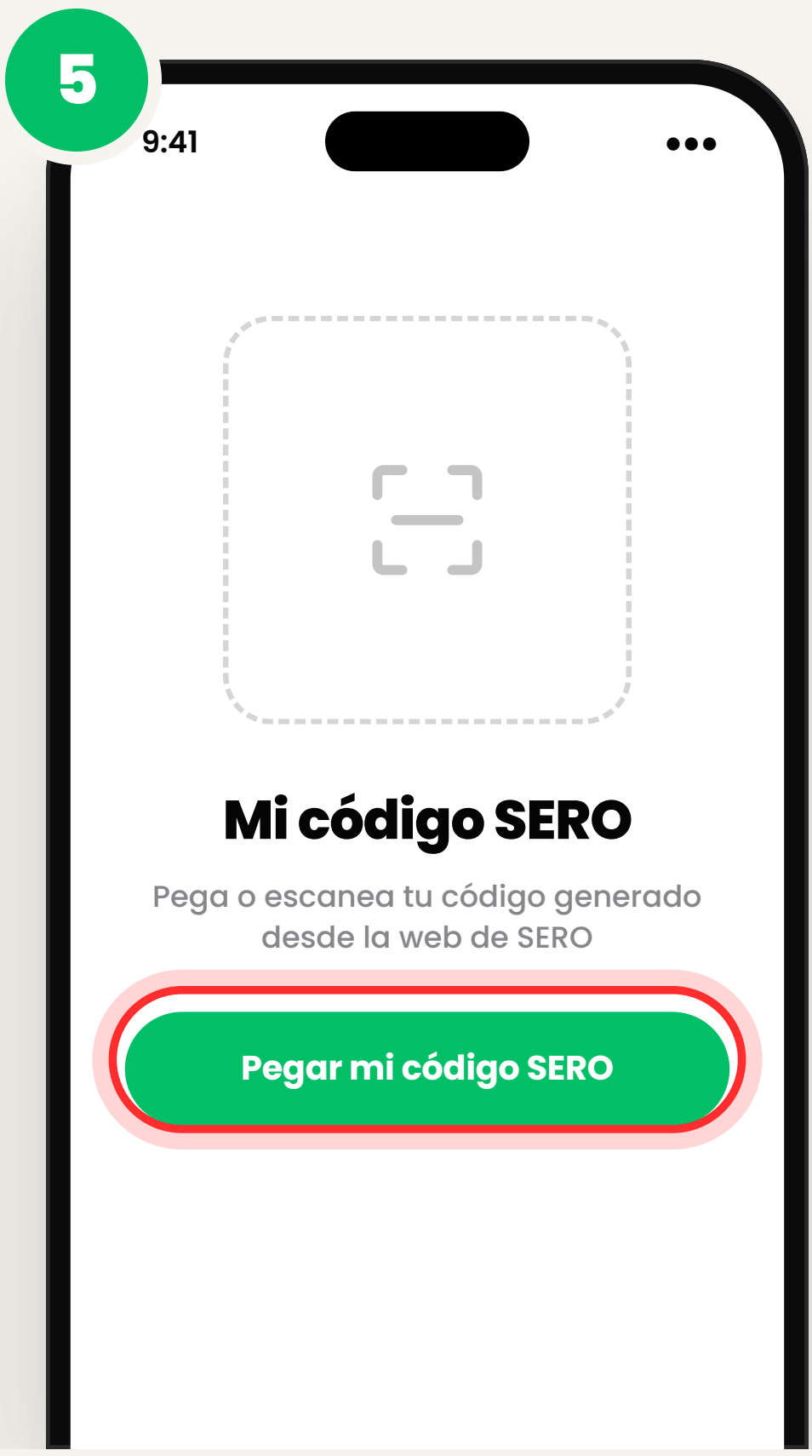
4 **Toca «Copiar mi código generado»**

Luego descarga la app (Guía 1).

5 **En la app, «Pegar mi código SERO»**

Después eliges tu avatar, tu identificador (cédula o matrícula) y activas Face ID o tu huella.





El QR del dibujo es solo un ejemplo.

TUS DATOS DE ACCESO

Anótalos. En papel.

Los encuentras dentro de la app, en tus datos de acceso. Cópialos así:

ESTÁNDAR Y AVANZADA

Nivel .....

Libro .....

Tus dos números ....

Avatar .....

Cédula o matrícula .....

En Avanzada, anota también el segundo libro y sus dos números.

MÁXIMA: TUS 12 PALABRAS EN ORDEN

1	5	9 .....
2	6	10 .....
3	7	11 .....
4	8	12 .....

✓ Sí

Papel, en orden.
En dos lugares seguros.

✗ Nunca

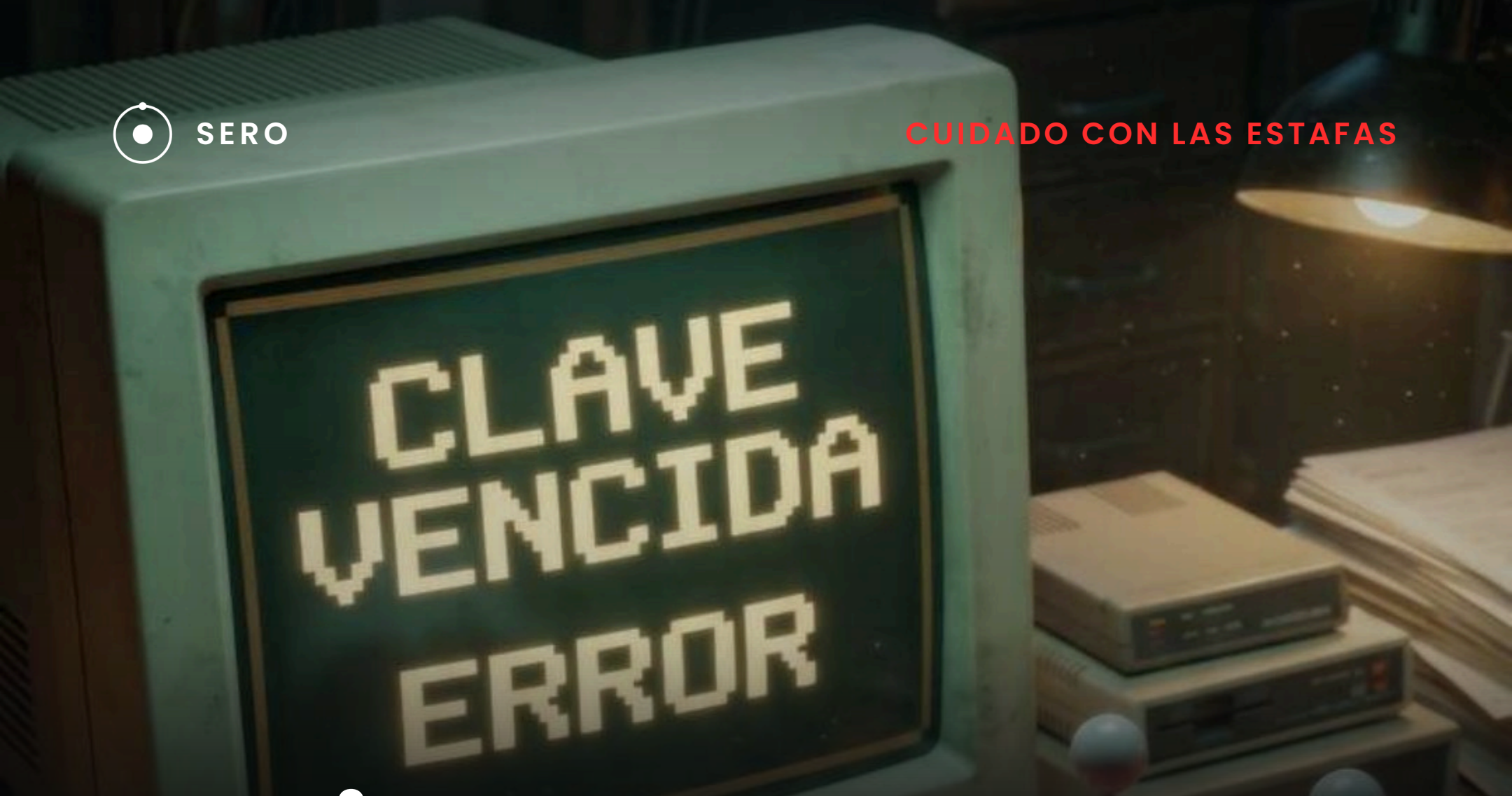
Fotos, capturas, notas, WhatsApp o la nube.

¿Dónde los veo?

En la app, en tus datos de acceso. Se abren solo con tu Face ID o tu huella.

SERO

CUIDADO CON LAS ESTAFAS



Nadie de SERO te lo va a pedir. Nunca.

Quien tenga tus datos de acceso puede vaciar tu billetera. Si ves alguna de estas señales, es una estafa:

Te escriben «de SERO» o «de soporte»
Por WhatsApp, Instagram o una llamada. SERO nunca te contacta para pedirte datos.

Te piden tu secreto de activación, tus números o tus 12 palabras
Para «verificar», «desbloquear» o «entregarte un premio».

Te dicen que tu clave «venció»
Tu secreto de activación no vence nunca.

Te mandan otro enlace o te piden pagar
La única dirección es sero.foundation. Nadie cobra por entregarte nada.

¿Te pasó?
No respondas ni compartas nada. Escríbenos a info@sero.foundation.



Cambias de teléfono, no de billetera.

1 **Instala SERO en el nuevo**
Como en la Guía 1.

2 **Toca «No, quiero reactivar una billetera existente»**
Elige el mismo nivel de seguridad y escribe tus datos.

3 **Tu billetera vuelve, con todo su saldo**
Tus datos abren siempre la misma billetera.

Sin tus datos, nadie puede ayudarte
Ni siquiera SERO. Por eso, papel y lápiz.